

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van e-Quest Datacenterdiensten B.V. gevestigd te Helmond, ingeschreven onder KvK nummer 17102349**

## **1. Algemene bepalingen**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Wederpartij: de (rechts)persoon met wie e-Quest Datacenterdiensten B.V. een Overeenkomst is aangegaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen e-Quest Datacenterdiensten B.V. en Wederpartij op basis waarvan e-Quest Datacenterdiensten B.V. een Dienst en/of Product (op)levert.
3. Dienst: de specifieke dienst die e-Quest Datacenterdiensten B.V. met Wederpartij overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.
4. Product: de apparatuur (goederen) en eventuele bijbehorende programmatuur van e-Quest Datacenterdiensten B.V. met behulp waarvan Wederpartij gebruik kan maken van de Dienst.
5. Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
6. Ruimte: de fysiek ruimte zoals beschreven in de Overeenkomst dan wel de bijbehorende bijlagen met Wederpartij.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Op alle gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten Overeenkomsten tot koop en verkoop van goederen en/of verrichten van Diensten, alsmede op de uitvoering van die Overeenkomsten, en op alle andere verbintenissen met ons, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele door Wederpartij gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door ons. Indien wij niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangen, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
3. Onder Wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met ons een verbintenis is aangegaan, dan wel van ons een aanbod daartoe heeft ontvangen, en behalve deze ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.
4. Met medewerkers genoemd in deze voorwaarden worden bedoeld zowel alle bij e-Quest Datacenterdiensten B.V. in dienst zijnde personeel, als personeel in dienst van derden, van welke e-Quest Datacenterdiensten B.V. zich bedient in het kader van Overeenkomsten met Wederpartij.
5. e-Quest Datacenterdiensten B.V. heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden tenminste 4 weken voorafgaand aan de voorgenomen wijziging schriftelijk aan de Wederpartij bekend gemaakt. Indien een Wederpartij een wijziging niet wenst te accepteren dan heeft hij het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Bij noodzakelijke wijziging als gevolg van een door de overheid vastgestelde regeling of maatregel geldt het in dit artikel genoemde recht van beëindiging niet.

### **Artikel 3: Aanbiedingen**

1. Alle door ons aan Wederpartij gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerte-aanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend nadien wij dit schriftelijk doen met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, zijn zo nauwkeurig mogelijk doch zijn voor ons slechts bindend indien dit door ons in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 4: Overeenkomsten**

1. Overeenkomsten zullen in principe schriftelijk door ons aan Wederpartij bevestigd worden, doch indien dat niet geschied is, laat dat onverlet ons recht de totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst op andere wijze te bewijzen. Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijziging of annulering van een Overeenkomst, zullen door ons zoveel mogelijk schriftelijk worden bevestigd. Hetgeen schriftelijk door ons aan Wederpartij bevestigd is, levert dwingend bewijs op van hetgeen daarin vermeld staat.
2. Een Overeenkomst wordt aangegaan over de in die Overeenkomst aangegeven periode. Verlenging van een Overeenkomst geschiedt stilzwijgend per einddatum, telkens voor een periode zoals bepaald in de Overeenkomst.
3. Voor Overeenkomsten, leveringen en opdrachten waarvan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de factuur of afleverbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Indien blijkt dat de door Wederpartij verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft e-Quest Datacenterdiensten B.V. het recht de prijzen hierop aan te passen.
5. Indien Wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met hem gesloten Overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling c.q. aanvragen daartoe, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel indien aan ons is gebleken dat Wederpartij onvoldoende kredietwaardig is, zulks te onzer beoordeling, hebben wij recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd ons recht de door ons geleden schade van Wederpartij te vorderen (inclusief vergoeding van resterende contracttermijnen), alsdan zijn wij gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij Wederpartij terug te – doen – halen, waarbij Wederpartij reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde ons in het bezit te stellen van de goederen.

#### Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie. Betalingen dienen inclusief B.T.W. te geschieden
2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, et cetera. Indien na opdrachtbevestiging in een der bovengenoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, een en ander voor zover zulks niet bij de wet verboden is en ongeacht of de wijziging voor ons al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Wijzigingen in de overeengekomen prijs geven Wederpartij niet het recht de Overeenkomst te annuleren.
3. e-Quest Datacenterdiensten B.V. is gerechtigd per 1 januari van elk kalenderjaar tariefsaanpassingen van maximaal 5% door te voeren, zonder mogelijkheid voor Wederpartij om de Overeenkomst op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.

#### Artikel 6: Betalingen

1. De betalingen van de door ons te leveren Producten en Diensten, dient te geschieden bij vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door ons is bevestigd.
2. Wij zijn altijd gerechtigd van Wederpartij meer zekerheid te vragen voor de nakoming van haar verplichtingen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
3. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door Wederpartij faillissement, surséance van betaling of onder-curatele-stelling is of wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van Wederpartij wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of – voor zover een rechtspersoon zijnde – wordt ontbonden.
4. Indien het volgens factuur door Wederpartij aan ons verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor geldende termijn is voldaan, is Wederpartij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is aan ons vanaf de factuurdatum een rente (ter hoogte, gelet op de factuurdatum, van de per 1 januari van dat jaar geldende wettelijke handelsrente) verschuldigd per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag, zulks tot aan de dag der algehele voldoening en onverminderd de aan ons verder toekomende rechten.
5. Wanneer wij genoodzaakt zijn een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso te geven, komen de buitengerechtigde incassokosten ad 15% van het invorderingsbedrag exclusief B.T.W., met een minimum € 40,00 exclusief B.T.W. alsmede de volledige kosten, waaronder de proceskosten en de kosten van onze juridische raadslieden, voor rekening van Wederpartij. Een en ander onverminderd ons recht op nakoming of ontbinding, beiden al dan niet met schadevergoeding.
6. Iedere betaling van Wederpartij strekt primeur ter voldoening van de door hen aan ons verschuldigde rente alsmede van de door ons gemaakte incassokosten, en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste nog openstaande vordering.
7. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is e-Quest Datacenterdiensten B.V. gerechtigd de levering van de Producten en Dienst(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt.

#### Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, direct, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade ten gevolge van vernieling, vernietiging, zoekraken of op andere wijze verliezen of onbruikbaar raken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers en daaruit voortvloeiende schade, schade aan roerende of onroerende goederen, dan wel aan personen, al het voorgaande zowel bij Wederpartij als bij derden, indien die schade is veroorzaakt door ons geproduceerde en/of geleverde en/of geïnstalleerde Producten en programmatuur en/of verrichte Diensten of door welke andere oorzaak ook, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft en tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van ons. Aansprakelijkheid van e-Quest Datacenterdiensten B.V. voor elke vorm van indirecte schade is uitgesloten.
2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schadevergoeding zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij e-Quest Datacenterdiensten B.V. meldt.
3. Wederpartij vrijwaart ons en onze medewerkers voor aanspraken van derden, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door ons geleverde Diensten en Producten.
4. Wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken door derden die in opdracht van Wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van de overeengekomen projecten en/of Diensten. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor kosten en schades die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van Wederpartij of door Wederpartij bij het project betrokken derden.
5. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit de door ons ten behoeve van Wederpartij verrichte Diensten, geleverde Producten en/of werkzaamheden worden geacht op Wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de Overeenkomst met Wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
6. Onze aansprakelijkheid uit hoofde van de met Wederpartij gesloten Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, is onder alle omstandigheden beperkt tot een maximum van 45.000 euro per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

#### Artikel 8: Garantie

1. Wij verstrekken slechts garantie op geleverde Producten en Diensten, indien en voor zover wij garantie ontvangen van onze leveranciers.
2. De eventuele garantieverplichting in lid 1 vervalt, indien Wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of naar ons oordeel op ondeskundige wijze is behandeld of onderhouden. Wij zijn gerechtigd de kosten van het opsporen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie gedekt worden, aan Wederpartij in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij ons gebruikelijke tarieven.

#### Artikel 9: Reclame

1. Eventuele reclame, zowel op verleende Diensten en/of werkzaamheden en/of Producten als op factuurbedragen, dienen binnen 21 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk en aangetekend bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan boven gestelde, zijn ze niet ontvankelijk en wordt Wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
2. Wij zijn slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen wanneer de betrokken Wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens ons bestaande verplichtingen, uit welke verbintenis tussen hem en ons dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.

#### **Artikel 10: (Op)leveren van de Dienst en/of het Product**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal e-Quest Datacenterdiensten B.V. zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst en/of het Product (op) te leveren. e-Quest Datacenterdiensten B.V. houdt daarbij rekening met redelijke wensen van de Wederpartij. De door e-Quest Datacenterdiensten B.V. opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wederpartij zal e-Quest Datacenterdiensten B.V. de voor de (op)levering van de Dienst en/of het Product noodzakelijk gegevens verstrekken.
3. Wederpartij zal aanwijzingen/instructies van e-Quest Datacenterdiensten B.V. betreffende de (op)levering van de Dienst en/of het Product opvolgen.
4. Er is sprake van 'opgeleverd', wat tevens de ingangsdatum van de Overeenkomst en startdatum van facturatie betekent, indien tenminste 1 van onderstaande situaties zich voordoet:
  - a. Wederpartij het Product en/of de Dienst in gebruik kan nemen en door e-Quest hiervan op de hoogte gesteld is
  - b. Een mededeling van e-Quest Datacenterdiensten B.V. aan Wederpartij dat het Product en/of de Dienst beschikbaar is
  - c. Door een schriftelijke bevestiging van levering van het Product en/of de Dienst door e-Quest Datacenterdiensten B.V.

#### **Artikel 11: Intellectueel Eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom ter zake alle krachtens de Overeenkomst geleverde Diensten, Producten, programmatuur, apparatuur, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij e-Quest Datacenterdiensten B.V. of haar licentiegevers. De Wederpartij verkrijgt slechts een niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten voor de duur van de Overeenkomst.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

1. Wij zullen zodanige maatregelen nemen dat alle door Wederpartij aan ons ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de door Wederpartij aan ons verstrekte opdracht. Wij zullen deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van Wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
2. Wij zullen redelijke aanwijzingen van Wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen. Aan medewerkers van e-Quest Datacenterdiensten B.V. wordt verplichting opgelegd tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door Wederpartij en/of e-Quest Datacenterdiensten B.V. zo wordt aangemerkt, tenzij deze ook vrij verkrijgbaar is in het publiek domein.
3. Indien wij ons verbinden om gegevens die Wederpartij aan ons verstrekt met behulp van onze eigen apparatuur te verwerken, staat Wederpartij er voor in dat de documentatie, welke wij aan Wederpartij zullen verstrekken teneinde Wederpartij in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan ons ter verwerking aan te bieden, alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documenten niet zonder onze schriftelijke toestemming aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

#### **Artikel 13: Privacy**

1. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal haar verplichtingen uit hoofde van de Wet Bescherming persoonsgegevens naleven.
2. Wederpartij verleent e-Quest Datacenterdiensten B.V. toestemming om gegevens van Wederpartij die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst en/of het Product, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen en derden.

#### **Artikel 14: Wijzigingen**

1. Hoewel wij een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen en aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen op verzoek van de Wederpartij steeds welwillend zullen overwegen, zijn wij tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een wijziging dient door Wederpartij schriftelijk aan ons verzocht te worden en is slechts bindend indien en voor zover die wijziging schriftelijk door ons aanvaard is.
2. Wijzigingen van factuur en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden medegedeeld door een tekenbevoegd persoon. Deze bevoegdheid moet blijken uit een machtiging of uittreksel Kamer van Koophandel.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is Wederpartij niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
4. e-Quest Datacenterdiensten B.V. is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst en/of het Product te wijzigen. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal een wijziging schriftelijk, minimaal 4 weken voorafgaand aan de wijziging aankondigen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk of voor de Wederpartij niet relevant is.
5. Indien de wijzigingen van de Dienst en/of het Product naar het oordeel van de Wederpartij een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij het (technische) wijzigingen betreft die van overheidswege of leveranciers worden opgelegd.

#### **Artikel 15: Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding**

1. Tenzij anders overeengekomen, kunnen Overeenkomsten met betrekking tot opdrachten welke door ons op basis van nacalculatie uitgevoerd worden, door zowel ons als Wederpartij enkel opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
2. e-Quest Datacenterdiensten B.V. behoudt zich het recht voor de Dienst en/of het Product tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Wederpartij ter zake van de bedoelde Dienst en/of het Product een verplichting uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst jegens e-Quest Datacenterdiensten B.V. niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoeding blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.

#### **Artikel 16: Duur en beëindiging Overeenkomsten**

1. De duur van de Overeenkomst staat uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst. Indien hierin geen duur is afgesproken dan wordt geacht deze te zijn aangegaan voor een periode van 1 jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt deze telkens stilzwijgend verlengd voor steeds een periode van 1 jaar, tenzij een van de partijen op zijn laatst 2 maanden voor het verstrijken van contractvervaldatum schriftelijk heeft aangegeven deze te willen beëindigen.
2. Elke beëindiging dan wel opzegging door Wederpartij dient schriftelijk te geschieden met inbegrip van een handtekening waarmee de authenticiteit en de integriteit van de opzegging voldoende is gewaarborgd. e-Quest Datacenterdiensten B.V. heeft het recht de opzegging te weigeren indien ze de opzegging niet voldoende betrouwbaar dan wel volledig acht.

3. Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend en/of de Wederpartij in staat van faillissement is gesteld.
4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, kan e-Quest Datacenterdiensten B.V. deels of geheel (afhankelijk van een of alle Overeenkomsten) alle verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en codes innemen en eventuele domeinnamen en ip-adressen beëindigen cq. bij de betreffende instantie(s) opzeggen.

#### **Artikel 17: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan, elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Wederpartij niet meer van ons gevergd kan worden. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers (bv. stroomstoringen), onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van onze ondergeschikten of door ons ingeschakelde derden, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze toeleveranciers.
2. In geval van overmacht als bedoeld in het vorige lid – ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien, waardoor wij tijdelijk niet in staat zijn de Overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, te onze keuze, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de Overeenkomst te annuleren, zonder dat wij deswege gehouden zijn enige schade aan Wederpartij te voldoen. Wederpartij is niet gerechtigd ontbinding van de Overeenkomst te vorderen, c.q. de aan ons verleende opdracht in te trekken.
3. Indien wij gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan ten tijde van het intreden van de overmacht, zijn wij gerechtigd de geleverde goederen c.q. verrichte Diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren en is Wederpartij gehouden deze te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 18: Reseller**

1. Indien de Dienst (mede) verstrekt tot weder verkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ('Resellen') van Producten en/of Diensten van e-Quest Datacenterdiensten B.V. door Wederpartij aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Wederpartij handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening en eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens e-Quest Datacenterdiensten B.V. Overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van e-Quest Datacenterdiensten B.V. is.
3. Wederpartij dient aan haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als e-Quest Datacenterdiensten B.V. aan de Wederpartij oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Producten of Diensten. e-Quest Datacenterdiensten B.V. kan verlangen dat Wederpartij hiervan bewijs overlegt.
4. Wederpartij is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of Netwerken van e-Quest Datacenterdiensten B.V.

#### **Artikel 19: Concurrentiebeding**

1. Het is de Wederpartij verboden gedurende de looptijd van de Overeenkomst om binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht en/of Overeenkomst, een Overeenkomst met een van onze medewerkers aan te gaan of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van onze directie.
2. Voor iedere overtreding in het bepaalde van 19.1 verbeurt de opdrachtgever aan ons een boete, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is en die overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij ons geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).
3. Partijen zullen naar vermogen bevorderen dat met haar gelieerde vennootschappen eenzelfde verplichting, als bedoeld in lid 1, in acht zullen nemen.

#### **Artikel 20: Geschillen**

1. Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een van partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde Rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht**

1. Op alle door ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten Overeenkomsten en andere met ons aangegane verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **2. Bijzondere bepalingen met betrekking tot levering van de Dienst en/of het Product**

### **Artikel 22: Gebruik van de Dienst en/of het Product**

1. Het is Wederpartij niet toegestaan de Dienst en/of het Product te weder verkopen en/of wederverhuren, tenzij anders overeengekomen.
2. Wederpartij dient er voor te zorgen dat hij de Dienst en/of het Product zorgvuldig gebruikt. Wederpartij zal de aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en/of het Product in acht nemen.
3. Het is Wederpartij niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade of storing kan ontstaan aan cq. in de Dienst en/of het Product

### **Artikel 23: Gebruik van Netwerken**

1. Wederpartij kan gebruik maken van Netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van e-Quest Datacenterdiensten B.V.. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra de Wederpartij zich toegang verschafft tot het Netwerk van een derde, hij zich zal houden aan wettelijke en overige voorwaarden die op dat moment gelden voor het betreffende Netwerk.
2. Wederpartij vrijwaart en zal e-Quest Datacenterdiensten B.V. schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet/nakoming van het in lid 1 bepaalde.
3. Indien naar het redelijk oordeel van e-Quest Datacenterdiensten B.V. een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van e-Quest Datacenterdiensten B.V. en/of aan de dienstverlening aan klanten van e-Quest Datacenterdiensten B.V. zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken kan e-Quest Datacenterdiensten B.V. de Wederpartij redelijke aanwijzingen geven, die binnen gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
4. Wederpartij is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid. Daarbij is e-Quest Datacenterdiensten B.V. in deze situatie gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 24: Informatie en onrechtmatig handelen**

1. Indien e-Quest Datacenterdiensten B.V. signaleert dat Wederpartij informatie op een website of locatie heeft staan waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van een ander en/of onrechtmatig handelt is e-Quest Datacenterdiensten B.V. gerechtigd de Dienst en/of het Product met onmiddellijke ingang af te sluiten en/of de informatie met onmiddellijke ingang te verwijderen.
2. Tevens is e-Quest Datacenterdiensten B.V. in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Wederpartij aan derde of bevoegde instanties te verstrekken.
3. Wanneer sprake is van strafbare informatie is e-Quest Datacenterdiensten B.V. gerechtigd hiervan aangifte te doen.
4. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Wederpartij of haar klanten wordt geleden als gevolg van de verwijdering van informatie, afsluiting van Diensten en/of het verstrekken van persoonsgegevens.
5. Wederpartij vrijwaart en zal e-Quest Datacenterdiensten B.V. schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op websites afkomstig van de Wederpartij dan wel een klant van de Wederpartij.

### **Artikel 25: Beschikbaarheid van de Dienst**

1. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en/of het Product te realiseren, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast biedt e-Quest Datacenterdiensten B.V. hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor zover niet in een dergelijk Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. e-Quest Datacenterdiensten B.V. spant zich in backups te maken van data van Wederpartij, voor zover het maken van backups mogelijk is. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het maken van de dataselectie m.b.t. de backups. e-Quest Datacenterdiensten B.V. geeft dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de eventuele backups en de compleetheid ervan, die zij heeft gemaakt. Deze backups kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Wederpartij om te verzoeken om een backup overhandiging bij beëindiging of ontbinding.
3. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. e-Quest Datacenterdiensten B.V. is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). e-Quest Datacenterdiensten B.V. is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst en/of het Product niet ten goede komt.
4. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en te onderhouden.
5. Wederpartij dient storingen in het functioneren van de Dienst en/of het Product, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan e-Quest Datacenterdiensten B.V..
6. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal zich inspannen een storing in de Dienst en/of het Product zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Wederpartij is gemeld, op te heffen.
7. e-Quest Datacenterdiensten B.V. garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst en/of het Product, die zij levert, geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst of in deze voorwaarden.
8. e-Quest Datacenterdiensten B.V. brengt kosten in rekening voor het opheffen van storingen als het probleem niet aan e-Quest Datacenterdiensten B.V. ofwel haar (toe)leveranciers expliciet is toe te rekenen.

### **Artikel 26: Colocation**

1. Wederpartij is gerechtigd tot toegang van de Ruimte teneinde de computersystemen of andere apparatuur ("Apparatuur") te installeren en te onderhouden, voor zover zulks niet krachtens de Overeenkomst door e-Quest Datacenterdiensten B.V. wordt gedaan. Contractant zal daarbij de procedures als uiteengezet door e-Quest Datacenterdiensten B.V. volgen.
2. Werkzaamheden door Wederpartij zullen efficiënt en vakkundig geschieden zonder overlast voor e-Quest Datacenterdiensten B.V. of derden.
3. Wederpartij zal e-Quest Datacenterdiensten B.V. op diens verzoek alle informatie en medewerking verlenen die e-Quest Datacenterdiensten B.V. naar diens redelijk oordeel nodig heeft om de Dienst te verlenen.
4. Wederpartij zal haar apparatuur afdoende verzekeren en verzekerd houden.
5. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van door hem ingeschakeld personeel of derden.
6. e-Quest Datacenterdiensten B.V. is te allen tijde gerechtigd tot inspectie van de Ruimte.



#### **Artikel 27: Cloud Dienst**

1. Het ter beschikking stellen van een Virtuele server geschiedt zoveel mogelijk in de configuratie, op de wijze en voor de periode zoals in de Overeenkomst gespecificeerd. e-Quest Datacenterdiensten B.V. garandeert niet dat de Virtuele server te allen tijde beschikbaar zal zijn voor Opdrachtgever.
2. Tenzij anders overeengekomen, is e-Quest Datacenterdiensten B.V. niet verantwoordelijk voor het beheer van door Wederpartij op de Virtuele server geïnstalleerde programmatuur / data.
3. e-Quest Datacenterdiensten B.V. is te allen tijde gerechtigd (onderdelen van) de Cloud-Infrastructuur te vervangen die aan de Virtuele server ten grondslag ligt. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal Wederpartij alsdan tijdig op de hoogte stellen van de consequenties van de vervanging voor Wederpartij.
4. e-Quest Datacenterdiensten B.V. B.V. biedt haar Diensten aan op basis van fair-use policy. Dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het aan Wederpartij toe te rekenen gebruik van de Cloud-Infrastructuur anders dan bedoeld in dit artikel, met dien verstande dat e-Quest Datacenterdiensten B.V. zich het recht voorbehoudt om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Wederpartij, maatregelen te treffen. Wederpartij dient, onverwijld na eerste kennisgeving van de zijde van e-Quest Datacenterdiensten B.V., maatregelen te treffen om een eind te maken aan genoemde excessieve belasting.
5. Wederpartij zal zich onthouden de Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet (waaronder het Nederlandse wetboek van Strafrecht, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet), netiquette (gedragsregels internet), de Overeenkomst en onderhavige Algemene voorwaarden of de Diensten anderszins te gebruiken op een wijze welke e-Quest Datacenterdiensten B.V. blootstelt aan negatieve publiciteit.
6. Onverlet het hier voorgaande zal Opdrachtgever zich onthouden de Diensten te gebruiken voor het verspreiden van Spam alsmede het faciliteren van Spam (waaronder mede begrepen wordt het hebben van open SMTP-relays en/of proxies, het hebben van open proxies, het hosten of doen hosten van websites die door middel van ongevraagde berichten worden aangeprezen en het leveren van DNS-diensten voor dergelijke websites).
7. De bewijslast om aan te tonen dat er voorafgaande toestemming is verleend door de geadresseerde in het geval van in grote hoeveelheden verzonden communicatie door of namens Wederpartij, berust bij Wederpartij.
8. Wederpartij is bij overtreding van dit artikel aansprakelijk voor de door de verspreiding van Spam veroorzaakte schade. Onder schade wordt mede verstaan de vergoeding van de door e-Quest Datacenterdiensten B.V. bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van e-Quest Datacenterdiensten B.V. en andere Wederpartijen van e-Quest Datacenterdiensten B.V. die als gevolg van de Spam in zwarte lijsten van spambestrijders opgenomen wordt.
9. Mocht Wederpartij op enig moment een beveiligingsissue ontdekken in de Cloud-Infrastructuur, dan is Wederpartij verplicht zulks onmiddellijk te melden bij e-Quest Datacenterdiensten B.V. onder vermelding van alle aan Wederpartij ter beschikking staande gegevens die nodig zijn om dit issue op te lossen.

#### **Artikel 28: Domeinnamen en IP-adressen**

1. Aanvraag, toekenning en gebruik van domeinnamen en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de registrerende dan wel uitgevende instanties. De desbetreffende instantie beslist over toekenning. e-Quest Datacenterdiensten B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Wederpartij kan uitsluitend uit de schriftelijke bevestiging van e-Quest Datacenterdiensten B.V., waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam en/of IP-adres is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur is geen bewijs van registratie.
3. e-Quest Datacenterdiensten B.V. is niet aansprakelijk voor het verliezen door Wederpartij van diens recht op een domeinnaam en/of IP-adres.
4. Indien e-Quest Datacenterdiensten B.V. een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Wederpartij, zal e-Quest Datacenterdiensten B.V. medewerking verlenen aan verzoeken van Wederpartij tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
5. e-Quest Datacenterdiensten B.V. heeft het recht de domeinnaam en/of het IP-adres ontoegankelijk te maken en/of op te heffen wanneer Wederpartij aantoonbaar in gebreke blijft in de nakoming van de Overeenkomst en dat door e-Quest Datacenterdiensten B.V. kenbaar is gemaakt middels een schriftelijke ingebrekestelling.

#### **Artikel 29: Identificatiegegevens**

1. e-Quest Datacenterdiensten B.V. zal ten behoeve van de geleverde Dienst(en) identificatiegegevens, adresseringsgegevens of codes beschikbaar stellen aan Wederpartij. Het is Wederpartij verboden deze gegevens over te dragen dan wel ter beschikking te stellen aan derde (zie ook artikel 12.3).
2. Indien e-Quest Datacenterdiensten B.V. redelijkerwijs constateert dat Wederpartij misbruik maakt van de gegevens, kan zij aanwijzingen geven aan de Wederpartij. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven deze aanwijzingen op te volgen dan heeft e-Quest Datacenterdiensten B.V. het recht de Dienst(en) op te schorten zonder daarover schadeplichtig te worden.