

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gevestigd te Helmond, ingeschreven onder KvK nummer 71949496

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Aanvraagformulier:	een door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee Aanvrager e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. verzoekt de Dienst te leveren;
Aanvrager:	de rechtspersoon met wie e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. een Overeenkomst is aangegaan;
Aansluiting:	de door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. beschikbaar gestelde aansluitingen die het mogelijk maken gebruik te maken van de Dienst;
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V.;
Dienst(en):	de door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
Dienstbeschrijving:	een door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. opgesteld document waarin de Dienst nader is beschreven;
IP:	Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het Internet mogelijk maakt;
Netiquette:	de Network Etiquette-richtlijnen zoals op enig moment omschreven in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc1855.txt)
Netwerk:	de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
OPTA:	Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit;
Overeenkomst:	het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en) ten aanzien van de levering door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. van één of meer Diensten en, eveneens voor zover van toepassing, raamovereenkomsten waaronder de Diensten door deelopdrachten worden geleverd;
Partijen:	e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en Aanvrager;
Randapparatuur:	alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluitpunt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;
e-Quest Glasvezelnetwerk B.V.:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid;
Telecommunicatiedienst:	een Dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een telecommunicatienetwerk;
Voorzieningen:	faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. ter beschikking worden gesteld aan de Aanvrager.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- Op alle gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten tot koop en verkoop van goederen en/of verrichten van diensten, alsmede op de uitvoering van die overeenkomsten, en op alle andere verbintenissen met ons, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele door wederpartij gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en voor zover van toepassing de Dienstbeschrijving(en), geldt de volgende rangorde:
 - het Aanvraagformulier;
 - de Dienstbeschrijving(en);
 - de Algemene Voorwaarden.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door ons. Indien e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met ons een verbintenis is aangegaan, dan wel van ons een aanbod daartoe heeft ontvangen, en behalve deze ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel.
- Met medewerkers genoemd in deze voorwaarden worden bedoeld zowel alle bij e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. in dienst zijnde personeel, als personeel in dienst van derden, van welke e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zich bedient in het kader van overeenkomsten met wederpartij.
- Op verzoek van aanvrager worden deze Algemene voorwaarden kosteloos toegestuurd.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle door ons aan wederpartij gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerte -aanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, zijn zo nauwkeurig mogelijk doch zijn voor ons slechts bindend indien dit door ons in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. De aanvrager vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier.
2. De Aanvrager dient bij het aanvragen van een verbinding gelijktijdig met het Aanvraagformulier, een geldig uittreksel uit het handelsregister waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. te overleggen.
3. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd een kredietwaardigheidonderzoek naar de Aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zekerheid verlangen zoals nader beschreven in Hoofdstuk 1, artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
4. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd een aanvraag te weigeren, indien:
 - a. de Aanvrager handelingsonbekwaam is;
 - b. de Aanvrager niet voldoet aan Hoofdstuk 1, artikel 15, paragraaf 1.
 - c. de Aanvrager enige andere verplichting in de Overeenkomst niet nakomt dan wel aannemelijk is dat de Aanvrager enige andere verplichting in de Algemene Voorwaarden niet na zal komen;
 - d. De Aanvrager enige financiële verplichting uit hoofde van een andere met e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gesloten overeenkomst niet of niet tijdig nakomt;
 - e. de uitslag van het in Hoofdstuk 1 artikel 3.5 bedoelde kredietwaardigheidonderzoek hiertoe naar het oordeel van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. aanleiding geeft.
5. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal in beginsel binnen 4 (vier) kalenderweken na ontvangst van de aanvraag de Aanvrager schriftelijk berichten of de aanvraag is geaccepteerd.
6. De Overeenkomst tussen e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en de Aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. van acceptatie van de conform Hoofdstuk 1, paragraaf 4, artikel 1 gedane aanvraag van een Dienst dan wel bij gebreke van een bevestiging, op het moment van de aanvang van de dienstverlening door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. bij de Aanvrager.
7. Overeenkomsten zullen in principe schriftelijk door ons aan wederpartij bevestigd worden, doch indien dat niet geschied is, laat dat onverlet ons recht de totstandkoming en inhoud van de overeenkomst op andere wijze te bewijzen. Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijziging of aanuitering van een overeenkomst, zullen door ons zoveel mogelijk schriftelijk worden bevestigd. Hetgeen schriftelijk door ons aan wederpartij bevestigd is, levert dwingend bewijs op van hetgeen daarin vermeld staat.
8. Een overeenkomst treedt in werking indien beide partijen haar getekend hebben. Een overeenkomst wordt aangegaan over de in die overeenkomst aangegeven periode. Verlenging van een overeenkomst geschiedt stilzwijgend per einddatum, telkens voor een periode gelijk aan de periode zoals bepaald in de overeenkomst.
9. Voor overeenkomsten, leveringen en opdrachten waarvan geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de factuur of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
10. Indien wederpartij niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling c.q. aanvragen daartoe, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel indien aan ons is gebleken dat wederpartij onvoldoende kredietwaardig is, zulks te onzer beoordeling, heeft e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, danwel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd ons recht de door ons geleden schade van wederpartij te vorderen, alsdan is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij wederpartij terug te – doen – halen, waarbij wederpartij reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde ons in het bezit te stellen van de goederen.

Artikel 5. Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde Voorzieningen

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Aanvrager ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De Aanvrager dient er zorg voor te dragen dat voor de Voorzieningen een tussen e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en de Aanvrager overeengekomen locatie van de Aanvrager beschikbaar is die:
 - a. droog en trillingsvrij is;
 - b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
 - c. voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
3. De Aanvrager zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
4. Indien derden met betrekking tot door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. ter beschikking gestelde Voorzieningen rechten willen doen gelden of in geval van faillissement of surséance van betaling van de Aanvrager, dient de Aanvrager deze derden, de curator of bewindvoerder terstond van de eigendommen van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. van de Voorzieningen op de hoogte te stellen. De Aanvrager dient voorts e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. onverwijld ter zake in te lichten.
5. De Aanvrager is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in Voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.

Artikel 6. Intellectuele Eigendom

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. behoudt ons alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken en programmatuur voor indien en voorzover daarop geen industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden rusten.
2. De Aanvrager zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van handelsnamen en merken van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. of haar licentiegevers en andere aanwijzingen met betrekking tot de rechten van intellectuele of industriële eigendom van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. of haar licentiegevers die e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. van tijd tot tijd geeft, opvolgen.
3. Het is de Aanvrager niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen.

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die de Aanvrager uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en) van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V., vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

Artikel 7. Gebruik van de Dienst

- Het is de Aanvrager niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst, en indien van toepassing, de Netiquette.
- Het is de Aanvrager niet toegestaan de Dienst(en) aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- De Aanvrager zal de Dienst(en) en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen zorgvuldig gebruiken.
- Indien het telecommunicatieverkeer en / of de dienstverlening van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. hinder ondervindt van het gebruik door Aanvrager van de Dienst, is Aanvrager gehouden de door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.
- Het is Aanvrager niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.

Artikel 8. Toegang

- De Aanvrager is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een Dienst in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze Voorzieningen worden in stand gehouden, gewijzigd, verplaatst of verwijderd door of namens e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
- Ten behoeve van de in Hoofdstuk 1, artikel 8, paragraaf 1 genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde Voorzieningen, dient de Aanvrager de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desgewenst zullen deze personen zich legitimeren.
- De Aanvrager dient op de plaats waar de in Hoofdstuk 1 artikel 8, paragraaf 1 genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. alle nodige maatregelen te treffen zodat e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

Artikel 9. Informatieplicht en medewerking

- De Aanvrager is verplicht aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).

Artikel 10. Wijziging in eigenschappen Dienst

- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de op dat moment bij de Aanvrager geldende werkwijze en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft de Aanvrager het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

Artikel 11. Dienstverlening en onderhoud

- Aanvrager erkent dat de Dienst niet geheel vrij van storingen en/of onderbrekingen kan worden geleverd.
- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst.
- De Diensten worden tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal de Aanvrager hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- Indien een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Aanvrager zo spoedig mogelijk aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Aanvrager is gemeld, op te heffen. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de Dienst danwel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- Indien de storing aanwezig is in een Dienst komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V., tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Aanvrager in strijd met de Overeenkomst, de Aanvrager onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en) danwel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende Randapparatuur van Aanvrager.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, direct, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade ten gevolge van vernietiging, zoekraken of op andere wijze verliezen of onbruikbaar raken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers en daaruit voortvloeiende schade, schade aan roerende of onroerende goederen, dan wel aan personen, al het voorgaande zowel bij wederpartij als bij derden, indien die schade is veroorzaakt door ons geproduceerde en/of geleverde en/of geïnstalleerde goederen en programmatuur en/of verrichte diensten of door welke andere oorzaak ook, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft en tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van ons.
- Wederpartij vrijwaart ons en onze medewerkers voor aanspraken van derden, die worden veroorzaakt door het gebruik van door ons geleverde diensten en producten.
- Wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden die in opdracht van wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van de overeengekomen projecten en/of diensten. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is nimmer aansprakelijk voor kosten en schades die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van wederpartij of door wederpartij bij het project betrokken derden.
- Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit de door ons ten behoeve van wederpartij verrichte diensten en/of werkzaamheden worden geacht op wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.

Artikel 13. Garantie

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. verstrekt slechts garantie op geleverde producten en diensten, indien en voorzover e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. garantie ontvangt van onze leveranciers.
2. De eventuele garantieverplichting in hoofdstuk 1, artikel 13, paragraaf 1 vervalt, indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of naar ons oordeel op ondeskundige wijze is behandeld of onderhouden. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd de kosten van het opsporen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie gedekt worden, aan wederpartij in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij ons gebruikelijke tarieven.

Artikel 14. Vergoedingen

1. De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. aan de Aanvrager dat de Dienst is opgeleverd. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in Hoofdstuk 1, artikel 14, paragraaf 1 genoemde bedragen.
2. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal de door de Aanvrager verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is ontvangen.
3. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. factureert vooraf per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.
4. Indien de Aanvrager meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Aanvrager de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar wordt gemaakt mag dan ook niet door de Aanvrager worden opgeschort.
5. Indien de Aanvrager niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Aanvrager zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Vanaf de datum waarop de Aanvrager in verzuim is, is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd over het door Aanvrager verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de Aanvrager.
7. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Aanvrager ook binnen een, in een door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.
8. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is altijd gerechtigd van wederpartij meer zekerheid te vragen voor de nakoming van haar verplichtingen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
9. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door wederpartij faillissement, surséance van betaling of onder-curatele-stelling is of wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van wederpartij wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of – voorzover een rechtspersoon zijnde – wordt ontbonden.
10. Indien het volgens factuur door wederpartij aan ons verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor geldende termijn is voldaan, is wederpartij zonder dat daartoe een ingebreke-stelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is aan ons vanaf de factuurdatum een rente (ter hoogte, gelet op de factuurdatum, van de per 1 januari van dat jaar geldende wettelijke handelsrente) verschuldigd per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag, zulks tot aan de dag der algehele voldoening en onverminderd de aan ons verder toekomende rechten.
11. 11. Wanneer e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso te geven, komen de buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het invorderingsbedrag exclusief B.T.W., met een minimum € 350,00 exclusief B.T.W. alsmede de volledige kosten, waaronder de proceskosten en de kosten van onze juridische raadslieden, voor rekening van wederpartij. Een en ander onverminderd ons recht op nakoming of ontbinding, beiden al dan niet met schadevergoeding.
12. 12. Iedere betaling van wederpartij strekt primeur ter voldoening van de door hen aan ons verschuldigde rente alsmede van de door ons gemaakte incassokosten, en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste nog openstaande vordering.
13. 13. Alle prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie. Betalingen dienen inclusief B.T.W. te worden voldaan.
14. 14. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, et cetera. Indien na opdrachtbevestiging in een der bovengenoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, een en ander voorzover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor ons al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeengekomen prijs geven wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren.
15. 15. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd per 1 januari van elk kalenderjaar tariefsaanpassingen door te voeren op basis van de CBS: de CBS consumenten prijsindices (CPI).

Artikel 15. Financiële zekerheidstelling

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Aanvrager aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Aanvrager financiële zekerheid in de vorm van een borgstelling, een bankgarantie, een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling, te verlangen.
2. Het bedrag van de in Hoofdstuk 1, artikel 15 paragraaf 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Aanvrager in redelijkheid naar het oordeel van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.
3. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. mededelen dat de financiële zekerheidstelling als bedoeld in dit artikel kan vervallen.

Artikel 16: Reclamaties

1. Eventuele reclamaties, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten als op factuurbedragen, dienen binnen 7 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk en aangetekend bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, zijn ze niet ontvankelijk en wordt wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
2. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens ons bestaande verplichtingen, uit welke verbintenis tussen hem en ons dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.

Artikel 17: Uitvoering werkzaamheden

1. De werktijden van ons personeel zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij wederpartij geldende werktijden, voorzover deze zijn gelegen tussen 8.30 en 17.30 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.
2. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal al het mogelijke doen om tegemoet te komen aan de wensen van wederpartij met betrekking tot de tewerkstelling van de door haar beschikbaar gestelde medewerkers, doch e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. behoudt zich het alleenrecht voor hierover te beslissen. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en haar medewerkers zullen op geen enkele wijze worden beperkt of weerhouden om vergelijkbare diensten aan anderen te verlenen.
3. Specifieke bedrijfskursussen, die noodzakelijk zijn nadat de opdracht tot stand is gekomen, zijn voor rekening van wederpartij.
4. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar, en werktijd waarop, de werkzaamheden verricht worden, steeds door ons bepaald.
5. Voor opdrachten op basis van een uurtarief zal de in lid 4 genoemde plaats steeds door wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door ons wordt bepaald.

Artikel 18: Vervanging van een medewerker

1. In geval van het niet inzetbaar zijn van een medewerker, wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid of andere redenen, wordt vervanging van de betreffende medewerker steeds in overleg tussen wederpartij en e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. geregeld.
2. De werkzaamheden van de medewerkers zullen normaliter 40 uur per week in beslag nemen. Vakanties en afwezigheid door her- of bijscholingskursussen zullen zo veel mogelijk plaatsvinden in overleg met wederpartij. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. behoudt zich het recht voor de in de overeenkomst genoemde medewerker te vervangen door een andere medewerker van minimaal hetzelfde kennisniveau. Vervanging zal zoveel mogelijk in goed overleg met wederpartij geschieden en voor deze geen kosten vanwege het overdragen van lopende werkzaamheden met zich meebrengen.
3. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal voor vervanging zorgdragen naar mogelijkheid indien wederpartij gedurende de eerste vijftien werkdagen van in de overeenkomst genoemde periode schriftelijk en voldoende gemotiveerd te kennen geeft aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V., dat de vakbekwaamheid van de betreffende medewerker niet voldoet aan de voor de overeengekomen werkzaamheden redelijkerwijs te stellen eisen.

Artikel 19: Geheimhouding

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij.
2. Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1, artikel 14, paragraaf 1 mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
 - a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;
 - b. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
 - c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
3. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en de Aanvrager zullen hun werknemers en /of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
4. Een gebod tot geheimhouding krachtens dit artikel is niet van toepassing op informatie en/of gegevens welke;
 - a. reeds bekend zijn bij de andere partij,
 - b. algemeen beschikbaar zijn anders dan door inbreuk op de Overeenkomst,
 - c. rechtmatig ontvangen zijn van een derde partij zonder plicht tot geheimhouding, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is,
 - d. openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.

Artikel 20: Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding

1. Tenzij anders overeengekomen, kunnen overeenkomsten met betrekking tot opdrachten die door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. op basis van nacalculatie uitgevoerd worden, door zowel ons als wederpartij enkel opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Voor overeenkomsten voor opdrachten met een vaste prijs en een vaste leverdatum kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door wederpartij of ons beëindigd worden onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 50% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de contractwaarde.
3. Dit geldt eveneens indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven eveneens in stand.
4. Slechts indien tussen wederpartij en ons schriftelijke overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door wederpartij aan ons terzake van opschorting danwel vertraging, is wederpartij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijke overeengekomen expiratiedatum. Daarna wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd en is wederpartij aan ons 100% verschuldigd van de contractwaarde.

Artikel 21: Medewerking wederpartij / Werkomstandigheden en faciliteiten

1. Wederpartij is gehouden de met de uitvoering van het werk belaste medewerker(s) tijdig en naar behoren de voor de juiste uitvoering van het werk benodigde informatie en/of materialen en/of faciliteiten, waaronder begrepen adequate werkruimtes en technische hulpmiddelen, te verstrekken en te laten.
2. Indien is overeengekomen dat wederpartij aan ons apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties welke e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. aan wederpartij ter kennis zal brengen.
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat de ruimte waar e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. onze werkzaamheden ten behoeve van wederpartij dient te verrichten, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de geleverde zaken waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door ons te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingsfactoren en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.
4. Wederpartij is jegens e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. verplicht, gelijk hij dat reeds ingevolge de wettelijke bepalingen tegenover zijn medewerkers is, de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven, dat de bovenbedoelde medewerker(s) tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zoverre beschermd is (zijn) als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.
5. Zijn die verplichtingen, zoals hierboven beschreven, niet nagekomen, dan is wederpartij jegens e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gehouden tot vergoeding der schade, aan voornoemde medewerker(s) diensgevolge in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en werkzaamheden overkomen, tenzij door wederpartij het bewijs wordt geleverd dat die niet nakoming aan overmacht is te wijten of die schade in belangrijke mate mede aan grove schuld van de medewerker(s) is te wijten.

- Indien de medewerker(s), ten gevolge van het niet nakomen dier verplichtingen door wederpartij, in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is wederpartij jegens de overblijvende partner, de kinderen of de ouders van de overledene, die door zijn arbeid pleegden te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding tenzij door de wederpartij het bewijs wordt geleverd, dat die niet nakoming aan overmacht is te wijten of de dood in belangrijke mate mede aan grove schuld van de medewerker is te wijten.
- Wederpartij zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. eventueel ingesteld wegens de niet nakoming van voornoemde verplichtingen, zoals neergelegd in artikel 7:658 B.W. en verleent e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. tegen wederpartij geldend te maken.

Artikel 22: Levering, montage en installatie

- Eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van wederpartij en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.
- De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak ook, zal wederpartij nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welk voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige overschrijding van de levertijd, zulks evenwel ter beoordeling van ons, zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. in nader overleg treden met wederpartij.
- Het tijdvak waarop e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen levering zal moeten hebben verricht is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, optreedt zodat vertraging wordt veroorzaakt in de (op)levering, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering, dienovereenkomstig verschoven, zulks onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1, artikel 17 voor het geval dat e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet na kan komen.
- Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren, uit te stellen, totdat wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft bevestigd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering jegens ons heeft voldaan.
- Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens en/of materialen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van ons, worden de werkzaamheden geacht door wederpartij te zijn aanvaard.
- Verzending, vervoer en/of overdracht van de goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van wederpartij. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is slechts gehouden een verzekering af te sluiten indien en voor zover e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk hebben verbonden.

Artikel 23: Concurrentiebeding

- Het is de wederpartij verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst om binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht en/of overeenkomst, een overeenkomst met een van onze medewerkers aan te gaan of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van onze directie.
- Voor iedere overtreding in het bepaalde van 19.1 verbeurt de wederpartij aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. een boete, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is en die overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij ons geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).
- Partijen zullen naar vermogen bevorderen dat met haar gelieerde vennootschappen eenzelfde verplichting, als bedoeld in hoofdstuk 1, artikel 23, paragraaf 1, in acht zullen nemen.

Artikel 24: Persoonsgegevens

- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal in het kader van de Dienst(en) die zij aan de Aanvrager levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de Diensten.
- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. verwerkt persoons- en verkeersgegevens voor:
 - kredietwaardigheidonderzoek;
 - marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en / of diensten van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en / of andere aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gelieerde ondernemingen, mits de Aanvrager daartoe zijn toestemming heeft gegeven;
 - facturatie;
 - verkeersbeheer.
- Indien de Aanvrager bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoonsgegevens, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. kenbaar maken.
- e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.

Artikel 25: Overmacht

- Onder overmacht wordt te dezen verstaan, elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door wederpartij niet meer van ons gevergd kan worden. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van onze ondergeschikten of door ons ingeschakelde derden, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze toeleveranciers.
- In geval van overmacht als bedoeld in Hoofdstuk 1, artikel 25, paragraaf 1 – ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien – waardoor e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, te onder keuze, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst te annuleren, zonder dat e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. deswege gehouden is enige schade aan wederpartij te voldoen. Wederpartij is niet gerechtigd ontbinding van de overeenkomst te vorderen, c.q. de aan ons verleende opdracht in te trekken.
- Indien e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan ten tijde van het intreden van de overmacht, is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd de geleverde goederen c.q. verrichte diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren en is wederpartij gehouden deze te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- Omstandigheden als bedoeld in Hoofdstuk 1, artikel 25, paragraaf 1 zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de

omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V., in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

5. Gedurende de periode van overmacht is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, is de Aanvrager gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

Artikel 26: Aansprakelijkheid

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is in het kader van de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Aanvrager lijdt als gevolg van een aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gedurende een periode van 3 (drie) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van Euro 45.000,- (vijfenvertigduizend Euro).
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
4. De totale aansprakelijkheid van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Iedere aansprakelijkheid van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
 - a. winstderving, gemiste besparingen;
 - b. verliezen;
 - c. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en
 - d. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer;
 - e. andere schade dan directe schade als vermeld in artikel Hoofdstuk 1, artikel 18.3.
6. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
7. Aansprakelijkheid van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Aanvrager e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Aanvrager e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. in staat is adequaat te reageren.
8. Elk recht van schadevergoeding op grond van Hoofdstuk 1, artikel 26 vervalt, indien niet binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de Aanvrager is ingesteld.

Artikel 27: Aansprakelijkheid Aanvrager

1. De Aanvrager is jegens e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Aanvrager. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.
2. Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Aanvrager.
3. De Aanvrager vrijwaart e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zouden kunnen verhalen.
4. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Aanvrager door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Aanvrager vrijwaart e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 28: Buitengebruikstelling

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. behoudt zich het recht voor een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Aanvrager ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Overeenkomst jegens e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoeding blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
2. Tot heraanluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Aanvrager binnen een door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraanluiting heeft voldaan.

Artikel 29: Duur en beëindiging

1. Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 60 (zestig) maanden.
2. Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens 12 (twaalf) maanden, schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
3. Zowel de Aanvrager als e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden.
4. Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - b. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - d. de wederpartij in verzuim is.

Artikel 30: Gevolgen van beëindiging

1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst ongeacht de reden:
 - a. zal de Aanvrager het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

- b. zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en wachtwoorden die in het kader van Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
- c. zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V., voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die de door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. voor Aanvrager geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien en voor zover nodig, 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst de voornoemde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
- d. is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd Aanvrager redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;
- e. zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 31: Contractsovername

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is de Aanvrager niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Aanvrager de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

Artikel 32: Toepasselijk recht

1. Op alle door ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en andere met ons aangegane verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een van partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde Rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 33: Wijzigingen

1. Hoewel e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen en aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een wijziging dient door wederpartij schriftelijk aan ons verzocht te worden en is slechts bindend indien en voorzover die wijziging schriftelijk door ons aanvaard is.
2. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of aflevering leidt tot meerwerk en extra leveringen door ons, zullen die door ons steeds volgens de dan geldende tarieven aan wederpartij in rekening gebracht worden. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of afleveringen leidt tot minderwerk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. behoudt ons het recht voor om wederpartij de door ons reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te kunnen benutten manuren en apparatuur, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
3. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk door ons aan wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 (vijf) dagen na schriftelijke kennisgeving door ons wederpartij daartegen protesteert. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigingen van de (systeem-)specificaties nadat deze door wederpartij zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

Artikel 34: Wijziging van Algemene Voorwaarden

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. Indien e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 (dertig) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
3. Indien de Aanvrager een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na de hiervoor in Hoofdstuk 1, artikel 34, paragraaf 1 vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

HOOFDSTUK 2 - TELECOMMUNICATIEDIENSTEN

Voor zover de Dienst een Telecommunicatiedienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 2 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.

Artikel 1. (Op)leveren van de Aansluiting

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de Aansluiting (op) te leveren / operationeel beschikbaar te hebben. Indien e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. overeengekomen termijnen overschrijdt, is zij niet in verzuim.
2. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd de Aansluiting tot stand te brengen op een wijze die zij noodzakelijk acht. Indien mogelijk, zal e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. daarbij rekening houden met de redelijke verzoeken van de Aanvrager.
3. De door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor zover de (op)levertijd en/of (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn wordt voorts wordt deze verlengd met de tijd dat uitvoering van de Overeenkomst door niet aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. te wijten omstandigheden wordt vertraagd of bemoeilijkt, waaronder begrepen vertragingen en levering door één of meer leveranciers van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
4. De Aanvrager zal aanwijzingen van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. betreffende de (op)levering van de Aansluiting op volgen.
5. De Aanvrager garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van de Aansluiting op de locatie van de Aanvrager aanwezig en beschikbaar is. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het tot stand brengen van de Aansluiting indien dit het gevolg is van het niet voldoen aan zijn verplichting uit dit artikellid.
6. De Aanvrager zal aansprakelijk zijn voor alle kosten die e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en /of haar onderaannemers maken als gevolg van enige vertraging in de totstandbrenging van de Aansluiting, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door de Aanvrager van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 2. Randapparatuur

1. Het is de Aanvrager niet toegestaan om Randapparatuur, die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, aan te sluiten op het netwerkaansluitpunt van het glasvezelnetwerk.

Artikel 3: Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een Aansluiting

1. Ingeval de Aanvrager een wijziging, verplaatsing of verhuizing van zijn Aansluiting wenst, dient hij een daarop gerichte aanvraag bij e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. in te dienen. Voor de aanvraagprocedure is het gestelde in Hoofdstuk 1 artikel 4 van toepassing. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gerechtigd bij wijziging, verplaatsing en /of verhuizing van een Aansluiting kosten tegen de alsdan geldende tarieven in rekening brengen. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal zich inspannen de Dienst zo spoedig mogelijk op het nieuwe adres in gebruik te (doen) stellen.

Artikel 4: Facturering

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een gespecificeerde factuur, tenzij de Aanvrager kenbaar heeft gemaakt een geheel of gedeeltelijk niet gespecificeerde factuur te willen ontvangen.
2. Voor een specificatie die boven de door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gehanteerde standaardspecificaties uitgaat, is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd een vergoeding bij de Aanvrager in rekening te brengen volgens daartoe door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gehanteerde tarieven. Evenwel is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd om een specificatie die afwijkt van de standaardspecificatie niet uit te voeren.

Artikel 5: Nummerinformatie en aftappen

1. Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken in Nederland en het buitenland wordt nummerinformatie uitgewisseld. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. kan niet instaan voor de naleving van de hierop betrekking hebbende wet- en regelgeving door andere aanbieders dan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
2. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. is gehouden om medewerking te verlenen aan krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen.

HOOFDSTUK 3 – CPE / Glasvezelswitch

Artikel 1. Eigendom en beheer van de CPE / Glasvezelswitch unit

1. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. stelt een CPE / Glasvezelswitch unit als Voorziening ter beschikking aan de Aanvrager. e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. zal de CPE / Glasvezelswitch unit installeren bij de Aanvrager. Reparaties, configuraties en het aansluiten van Randapparatuur op de CPE / Glasvezelswitch unit dient immer te geschieden door of onder regie van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
2. De CPE / Glasvezelswitch is en blijft eigendom van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V., tenzij in de overeenkomst tussen e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. en Klant anders is bepaald. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van de CPE / Glasvezelswitch. De Eindgebruiker dient zelf voor het CPE / Glasvezelswitch een verzekering af te sluiten dan wel het CPE / Glasvezelswitch in een bestaande inboedelverzekering onder te brengen.
3. De Eindgebruiker zal de CPE / Glasvezelswitch niet aan anderen dan het personeel van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. of door haar aangewezen personen of instanties overhandigen. Tevens is het de Eindgebruiker of derden, behalve op verzoek van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. of door haar aangewezen personen of instanties, verboden met betrekking tot de CPE / Glasvezelswitch technische handelingen te verrichten of veranderingen aan de CPE / Glasvezelswitch aan te brengen. Reparatie-, herstel- of omwisselingskosten aan het de komen voor rekening van de Eindgebruiker indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen aan de CPE / Glasvezelswitch met toebehoren zijn aangebracht zonder toestemming van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
4. Indien e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. een defect en/of verandering aan de CPE / Glasvezelswitch constateert hetgeen tot gevolg heeft dat de CPE / Glasvezelswitch niet meer gerepareerd kan worden, is de Eindgebruiker de door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. te bepalen waarde van de CPE / Glasvezelswitch aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. verschuldigd, indien het defect door de Eindgebruiker is veroorzaakt of de verandering is aangebracht zonder toestemming van e-Quest Glasvezelnetwerk B.V..
5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient de Eindgebruiker de CPE / Glasvezelswitch te retourneren aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. op de door e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. voorgeschreven wijze. Indien de Eindgebruiker de CPE / Glasvezelswitch niet binnen de gestelde termijn aan e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. retourneert is e-Quest Glasvezelnetwerk B.V. gerechtigd de waarde van de CPE / Glasvezelswitch op de Eindgebruiker te verhalen middels automatische incasso.