e-Quest
Uw IT-partner altijd dichtbij

Grip op IT terugnemen

Steeds meer bedrijven, met én zonder IT-afdeling, verdrinken in leveranciers, tickets en monitoring

Interne IT-afdelingen besteden steeds meer tijd aan het afstemmen van leveranciers, opvolgen van tickets en beoordelen van meldingen. Bij een incident begint regelmatig de zoektocht: ligt het aan de werkplek, het netwerk, de server, een applicatie of een beveiligingsmaatregel?

Monitoring zou overzicht moeten geven, maar kan juist extra complexiteit veroorzaken. Meer dashboards, waarschuwingen en rapportages betekenen namelijk niet automatisch meer inzicht. Zonder duidelijke samenhang ontstaat vooral meer ruis.

De IT-afdeling verandert zo ongemerkt in een coördinatiecentrum. Kostbare kennis en capaciteit worden gebruikt om losse onderdelen bij elkaar te houden, terwijl er juist behoefte is aan overzicht, richting en verbetering.

Van losse diensten naar complete bouwblokken

Managed services van de toekomst draaien daarom niet om het verzamelen van zo veel mogelijk losse opties. Ze draaien om complete, samenhangende bouwblokken:

Werkplekken	Netwerken	Servers en Storage	Continuïteit	Cyber

Binnen ieder bouwblok moet de dienstverlening compleet zijn. Niet alleen leveren en beheren, maar ook monitoren, beveiligen, onderhouden, ondersteunen en continu verbeteren.

Het voordeel hiervan is de eenvoud. Er ontstaan minder grijze gebieden tussen leveranciers en minder discussie over waar een probleem thuishoort. Verantwoordelijkheden zijn duidelijk en ieder onderdeel wordt vanuit dezelfde visie beheerd.

Tegelijkertijd mogen deze bouwblokken geen afzonderlijke eilandjes worden. Een veilige werkplek is afhankelijk van het netwerk, de infrastructuur, beschikbare back-ups en de beveiligingsmaatregelen daaromheen. Pas wanneer de verschillende onderdelen compleet zijn ontstaat grip op de volledige IT-omgeving.

Breng samenhang in de IT-omgeving terug

De waarde van managed services zit daarom niet alleen in het oplossen van tickets of het bewaken van systemen. De echte waarde ontstaat wanneer operationele verantwoordelijkheid, specialistische kennis en continue verbetering samenkomen.

Maximale continuïteit, minimale zorgen
Wij beheren de IT-omgeving proactief, zodat jouw medewerkers altijd veilig en productief kunnen werken.
Verdiepingsgesprek? Wij komen graag langs!

0492 - 392626 info@e-Quest.nl e-Quest.nl